



MOBILITY SERVICE

in Zusammenarbeit mit



+ REPARATUR VOR ORT ODER ABSCHLEPPEN

+ ERSATZFAHRZEUG*

+ SOGAR IM AUSLAND*

* Es gelten gewisse Bestimmungen



Deine neue Husqvarna ist deine Freiheit. Wir möchten nicht, dass ihr etwas im Weg steht. Daher sorgen wir unter allen Umständen dafür, dass du weiterfahren kannst. Über unsere Herstellergarantie hinaus bekommst du diesen kleinen Zauberschlüssel: den kostenlosen **HUSQVARNA MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE**. Damit hast du Zugriff auf unser weitreichendes Service-Netzwerk unseres Mobilitätspartners ARC Europe. Schnell und unkompliziert wird dir 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche und 365 Tage im Jahr geholfen.



Mehr über diesen Service findest du unter www.husqvarna-motorcycles.com/mobilityservice

+ ERSATZTEILE UND SCHLÜSSELSERVICE

+ HUSQVARNA MOTORCYCLES-ASSISTENZZENTRUM RUND UM DIE UHR

+ UNTERBRINGUNG



MIT UNS SITZT DU IMMER FEST IM SATTEL ...

Bevor du irgendwelche Maßnahmen ergreifst, rufe bitte im Falle einer Panne die Hotline des Husqvarna Motorcycles-Assistenzentrums an! Beachte bitte, dass nur jene Leistungen bezahlt werden, die vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzentrum freigegeben wurden!

INTERNATIONAL:**

+49 89 74328 1596

** Durch Verwendung dieser gebührenpflichtigen Nummer können Kosten entstehen, die sich gegebenenfalls von Land zu Land unterscheiden.

WICHTIGE FAKTEN DES HUSQVARNA MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE AUF EINEN BLICK:

■ KOOPERATIONSPARTNER:

Husqvarna Motorcycles und ARC Europe

■ DER MOBILITÄTSSERVICE IST GÜLTIG FÜR MOTORRÄDER, DIE IN FOLGENDEN LÄNDERN GEKAUFT ODER GEWARTET WURDEN:

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz

■ GELTUNGSBEREICH (PANNEN, DIE IN DEN FOLGENDEN LÄNDERN AUFTRETEN):

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark (inklusive der Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (Europäisches Territorium sowie Réunion), ehemalige jugoslawische Republik Mazedonien (EJRM), Griechenland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Nord-Zypern, Süd-Zypern, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und Vereinigtes Königreich (Europäische Gebiete inklusive Gibraltar und Kanalinseln).

■ GELTUNGSDAUER

- 12 Monate Gratis-Schutz serienmäßig beim Kauf jedes neuen Fahrzeugs, beginnend mit der Auslieferung.
- Mit jedem Service bei einem autorisierten Husqvarna Motorcycles-Vertragshändler verlängert sich der Gratis-Schutz jeweils bis zum nächsten Service, allerdings maximal um 12 Monate. Der Gratis-Schutz gilt unter den genannten Bedingungen ab dem ersten Service **LEBENS LANG****!**

■ ABGEDECKTE MOTORRÄDER

Motorräder von Husqvarna Motorcycles mit 24 Monaten Herstellergarantie, welche ausschließlich für den öffentlichen Straßenverkehr zugelassen sind.

■ LEISTUNGSBERECHTIGTE

Eigentümer oder Fahrer und Sozios.

■ LEISTUNGSUMFANG

Flächendeckendes, europaweites Netzwerk von Serviceanbietern und eine Notrufzentrale (rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr). Die Leistungen werden nach erfolgreicher Verifizierung der FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) eingeleitet, da der Mobilitätsservice für das Motorrad gilt.

LEISTUNGEN

■ ABGEDECKTE FÄLLE

Pannen, Vandalismus, Diebstahl, Diebstahlversuch**** und Brandfall.

■ REPARATUR VOR ORT

■ ABSCHLEPPEN

Wenn das Motorrad nicht vor Ort repariert werden kann, Abschleppen zum nächsten autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler (oder zum Händler am Heimatort, wenn dieser weniger als 50 km entfernt ist).

■ AUFBEWAHRUNG

Im Falle einer Panne bis zu maximal 2 Wochen, bis Wiederauslieferung / Abholung / Verschrottung.

■ ERSATZTEILE

Bei einer Panne im Ausland: Versand von Ersatzteilen zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler. Versandkosten inbegriffen; Kosten für Ersatzteile ausgenommen.

■ VERSCHROTTUNG IM AUSLAND

Bei Vandalismus, im Brandfall, bei einem Diebstahlversuch oder Diebstahl wird eine Verschrottung organisiert. Transport zum Verschrottungsort inbegriffen; Zollgebühren und Gutachterkosten ausgenommen.

■ UNTERBRINGUNG

Wenn die Reparatur des Motorrads nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler abgeschleppt wurde, und wenn sich die Panne weiter als 50 km vom Wohnsitz des autorisierten Fahrers entfernt ereignet hat, werden die Unterbringungskosten von max. 2 Personen für bis zu 4 Nächte in einem 3-Sterne-Hotel inkl. Frühstück übernommen.

■ SCHLÜSSELSERVICE

Bei einem verlorenen/gestohlenen/zerbrochenen Schlüssel wird die Lieferung eines Ersatzschlüssels zum Fahrer (Versandkosten inbegriffen) oder zu einem autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler organisiert, wenn dies als beste Lösung erachtet wird.

IMMER FEST IM SATTEL

■ FAHRTKOSTEN

Bei Bedarf übernehmen wir die Kosten von bis zu 77 €/Panne (Mehrwertsteuer inbegriffen) für den Transport vom/zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler, Mietwagenverleih, Hotel, Bahnhof, Flughafen usw.

■ ERSATZFAHRZEUG

Wenn die Reparatur des Motorrads nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler abgeschleppt wurde, wird ein Mietwagen (max. Kategorie B „Economy“) vermittelt, inklusive freier Kilometer und Standardversicherung bis zum Abschluss der Reparaturarbeiten, jedoch maximal für 4 Arbeitstage.*****

■ WEITERREISE

Wenn die Reparatur des Motorrads nicht an dem Tag erfolgen kann, an dem es zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler abgeschleppt wurde, werden die Reisekosten (für max. 2 Personen) vom Ort der Panne bis zum Zielort oder aber bis zum Wohnort des autorisierten Fahrers abgedeckt. Empfohlene Verkehrsmittel:

- Taxi, wenn der Zielort weniger als 50 km entfernt ist
- Zugticket 1. Klasse, wenn der Zielort zwischen 50 und 1.000 km entfernt ist
- Flug in der „Economy Class“, wenn der Zielort mehr als 1.000 km entfernt ist

TRANSPORTSERVICE

■ TRANSPORT DES REPARIERTEN MOTORRADS

Die Anreisekosten für die Abholung des reparierten Motorrads vom autorisierten Husqvarna Motorcycles-Vertragshändler werden vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzentrum übernommen (Verkehrsmittel wie oben). Sollte eine Abholung durch den Fahrer nicht möglich sein, kann ein Transport zur Wohnadresse in Auftrag gegeben werden. Hier werden aber vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzentrum ebenfalls nur die Kosten erstattet, welche durch die unabhängige Anreise des Fahrers zur Abholung des Fahrzeuges angefallen wären. Der Restbetrag muss vom Fahrer selbst getragen werden. Auf Anfrage organisiert das Husqvarna Motorcycles-Assistenzentrum den Transport durch ein Transportunternehmen oder einen professionellen Zustelldienst, welcher direkt vom Fahrer beauftragt und bezahlt wird. Wie oben ausgeführt, werden die Kosten nach dem Transport teilweise vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzentrum zurückerstattet.

Dieser Service wird nur in folgenden Fällen erbracht:

- Panne, Vandalismus, im Brandfall (sowohl im Inland als auch im Ausland)
- Diebstahlversuch (nur im Ausland)

■ TRANSPORT DES NICHT REPARIERTEN MOTORRADS

Wenn das Motorrad nach dem Abschleppen zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler nicht innerhalb von 4 Arbeitstagen repariert werden kann, wird das Motorrad zum autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler in deiner Nähe (Mehrfachtransport) transportiert.

Dieser Service wird nur in folgenden Fällen erbracht:

- Panne, Vandalismus, im Brandfall (sowohl im Inland als auch im Ausland)
- Diebstahlversuch (nur im Ausland)

GUT ZU WISSEN

Nur jene Leistungen werden bezahlt, die vom Husqvarna Motorcycles-Assistenzentrum freigegeben werden. Rufe in jedem Pannenfall die Hotline an!

■ GEWERBLICHE NUTZUNG

Motorräder für gewerbliche Zwecke (z. B. Polizei, Fahrschule, Mietmotorräder) profitieren von einem reduzierten Servicepaket (beschränkt auf Vor-Ort-Reparatur und Abschleppen).

■ KOMBINATION DER LEISTUNGEN

Die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs, Unterbringung und Weiterreise können nicht zusammen für eine einzelne Panne in Anspruch genommen werden.

■ NICHT ABGEDECKTE FÄLLE

Der Anspruch auf die genannten Leistungen gilt nicht für folgende Fälle:

- **Wenn der befugte Fahrer zum Zeitpunkt der Panne nicht direkt das Husqvarna Motorcycles-Assistenzentrum kontaktiert hat, um Assistenzdienste zu organisieren**
- **Wenn das Motorrad, für das der Leistungsanspruch gilt, zu einem autorisierten Husqvarna Motorcycles-Händler gefahren wurde, dh. wenn das Fahrzeug die Werkstatt aus eigener Kraft erreicht hat**
- Keine Rückerstattung von Leistungen, für die kein Anspruch geltend gemacht wurde
- Wenn die Panne auf höhere Gewalt, Kriegsgefahr, Streiks, Beschlagnahmen, Regierungsentscheidungen, offizielle Verbote, Piraterie, Explosionen, nukleare oder radioaktive Effekte zurückzuführen ist
- Während der Teilnahme an Motorsportereignissen oder -trainings aufgetretene Pannen
- Pannen in Zusammenhang mit einem Anhänger oder Beiwagen
- Schäden, die durch ungewöhnliche Verwendung des Fahrzeuges verursacht wurden
- Pannen, die auf Unfälle zurückzuführen sind, die vor dem Assistenzanruf passiert sind
- Schäden, die durch eine am Motorrad angebrachte und von Husqvarna Motorcycles nicht autorisiertes Ersatz- oder Zubehörteil verursacht wurden
- Pannen infolge einer Benutzung durch einen nicht autorisierten Fahrer oder einen Fahrer ohne Fahrerlaubnis
- Pannen, die auf nicht öffentlichen Straßen passiert sind (Offroad-Benutzung)

*** Für 1-Zylinder-Fahrzeuge: max. 60.000 km oder 8 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt; für 2-Zylinder-Fahrzeuge: max. 80.000 km oder 8 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt

**** Diebstahl und Diebstahlversuch abgedeckt, wenn sich die Panne im Ausland ereignet

***** Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fahrzeugverleihs

DEIN AUTORISIERTER HUSQVARNA MOTORCYCLES-HÄNDLER:

Geltungsdauer: